

# Regulamin korzystania z Konta

## 01-08-2019

Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z usługi SAM® w Chmurze.

Korzystając z Usługi, akceptujesz niniejsze warunki, w związku z tym zapoznaj się z nimi dokładnie.

### Używane pojęcia:

**SAM® w Chmurze** - usługa online, zwana również „Chmurą”, dodatek do programu SAM® .

**Dystrybutor** - firma FORMSOFT Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Legnicy przy ul. Chojnowskiej 76-78, zarejestrowana w KRS pod numerem 0000530554.

**Producent** – firma Biuro Informatyki Stosowanej FORMAT z siedzibą ul. Św. Antoniego 23, 50 - 073 Wrocław, NIP: 691-001-25-69, twórca SAM® w Chmurze.

**Użytkownik** - Użytkownik licencjonowanego Programu SAM® posiadający dostęp do usługi SAM® w Chmurze.

**Profil Użytkownika** – wyodrębniona część serwisu Dystrybutora, za pośrednictwem którego Użytkownik, po zalogowaniu się do Usługi „Chmura” ma możliwość wystawiania i przeglądania dokumentów on-line.

**BOK** – Biuro Obsługi Klienta dostępne w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16 za pośrednictwem:

a. tel.: 76 854 79 58;

b. e-mail: sam@formsoft.pl ,

c. listownie na adres korespondencyjny: FORMSOFT, ul. Chojnowska 76-78, Legnica 59-220.

## I. Korzystanie z usługi „Chmura”

1. Warunkiem użytkowania Usługi „Chmura” jest przestrzeganie wszelkich zasad przedstawionych w Regulaminie.
2. Zakupu Usługi można dokonać za pośrednictwem Centrum Serwisowego znajdującego się w Programie SAM® na dany rok księgowy.
3. Usługa dostępna jest wyłącznie dla Klientów SAM® posiadających aktywną na dany rok księgowy Opiekę Serwisową na Program SAM®.
4. Usługę można zakupić bądź na cały rok księgowy bądź na poszczególne(e) miesiąc(e) roku.
5. Usługa „Chmura” umożliwia dostęp do bieżących danych w Chmurze, automatyczne ewidencjonowanie, wystawianie dokumentów on-line, oraz ich import do Programu SAM®.
6. Warunkiem uzyskania dostępu do danych jest aktywacja Usługi Chmury z poziomu Programu SAM®

## II. Konto Użytkownika

1. Usługa „Chmura” do Programu SAM® świadczona jest za pośrednictwem zabezpieczonej bezpiecznym certyfikatem SSL strony internetowej: <https://www.mojsam24.pl/>
2. Użytkownik może korzystać z Usługi za pomocą dowolnego urządzenia mobilnego, posiadającego przeglądarkę Internetową oraz stały dostęp do Internetu.
3. Użytkownik, rozpoczynając pracę z Usługą, musi się zalogować za pomocą Loginu oraz Hasła przesłanego na wskazany adres poczty elektronicznej oraz zaakceptować Regulamin. Podczas pierwszego logowania zalecane jest, by Użytkownik zmienił hasło na własne.
4. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej identyfikatora lub hasła i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek ich ujawnienia.
5. Dane adresowe Użytkownika, na jakie zarejestrowany jest Program SAM®, zostają automatycznie zaimportowane do Usługi Chmura.
6. W przypadku zmiany jakichkolwiek danych adresowych w Programie należy skontaktować się z BOK.

7. W przypadku utraty hasła, Użytkownik otrzymuje możliwość skorzystania z funkcji “nie pamiętam hasła”, gdzie należy podać login oraz adres e-mail na, który zostanie wysłany link umożliwiający wygenerowanie nowego hasła.
8. W ramach aktywnego pakietu Usługi „Chmura” oraz Opieki Serwisowej programu SAM®, Użytkownik ma dostęp do pomocy technicznej i merytorycznej, w tym bezpłatnych konsultacji telefonicznych i mailowych z BOK oraz serwisu danych na wypadek uszkodzenia.
9. Obsługa merytoryczno – techniczna następuje po wcześniejszej weryfikacji Użytkownika za pomocą numeru NIP lub numeru licencji Programu SAM® Użytkownika.
10. Pomoc techniczna i merytoryczna nie obejmuje obsługi komputera i przeglądarek internetowych, zakresu danych udostępnionych osobom trzecim., możliwości zdalnego połączenia z Użytkownikiem przy pomocy Teamviewera.
11. Po zaprzestaniu korzystania z Usługi wszelkie dane podlegają usunięciu z serwera w terminie 2 lat, licząc od miesiąca stycznia kolejnego roku. W celu przyspieszenia usunięcia danych prosimy o kontakt z BOK.

### **III. Płatności**

1. Korzystanie z Usługi jest odpłatne.
2. Pierwszy miesiąc użytkowania Usługi SAM® w Chmurze jest bezpłatny, jednakże aby z niego skorzystać należy skorzystać z formularza zamówienia znajdującego się w Centrum Serwisowym
3. Usługę można zakupić na cały rok księgowy i pozostaje ona aktywna maksymalnie do końca danego roku księgowego. W przypadku zakupu usługi w innym momencie roku, opłata nie podlega dzieleniu na okres jej faktycznego używania.
4. Opłata pobierana jest z góry, za pośrednictwem serwisu PayU.
5. Dystrybutor zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta Użytkownika lub/i wyłączenia Usługi, w przypadku nieterminowego regulowania opłat za korzystanie z Serwisu, rażącego naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, obowiązujących przepisów prawa lub praw osób trzecich.
6. Wszelkie płatności za wybraną usługę, dokonywane poza Centrum Serwisowym należy opłacić zgodnie z terminem widniejącym na fakturze pro forma (tj. 7 dni roboczych). W przypadku jego nieopłacenia w w/w terminie, zamówienie zostaje anulowane i należy je złożyć ponownie.
7. Co rocznie w przypadku zakończenia roku księgowego w/w termin ulega wydłużeniu do 25-go dnia stycznia każdego roku. W tym czasie Użytkownik zachowuje pełen dostęp do Usługi.

### **Ochrona prywatności i praw autorskich**

1. W Polityce prywatności wyjaśniono sposoby traktowania danych osobowych Użytkownika oraz ochrony jego prywatności podczas korzystania z Usługi. Korzystając z Usługi, Użytkownik akceptuje, że FORMSOFT Sp. z o.o. Sp. k. może używać tych danych zgodnie ze swoją Polityką prywatności.
2. Prawa autorskie do Usługi SAM® w Chmurze należą w całości i wyłącznie do Producenta i są chronione przepisami prawa autorskiego.
3. Nabycie usługi nie stanowi przeniesienia własności na rzecz Licencjobiorcy, a jedynie pozwala na zawarcie niniejszej Umowy, w ramach której Licencjodawca udziela Licencjobiorcy praw do użytkowania i eksploatacji go na mocy i zasadach Umowy.
4. Zabronione jest bez pisemnej zgody Licencjodawcy jakiegokolwiek rozpowszechnianie fragmentów lub całości usługi SAM® w Chmurze, dokumentacji oraz danych multimedialnych (dźwięki, teksty, zdjęcia, wideo, obrazy, animacje, grafiki, itd.). Zabronione jest też: powielanie, tymczasowe odstępowanie, użyczanie, wynajmowanie, dzierżawienie, udzielanie sublicencji, itp., zmienianie, adaptowanie, tłumaczenie, dekompilacja i jakakolwiek inna forma ingerowania w Usługę „Chmura”, a także wykorzystanie w publikacjach lub innych programach oraz tworzenie opracowań będących pochodną usługi, dokumentacji lub danych multimedialnych.
5. Korzystanie z Usługi nie daje Użytkownikowi żadnych praw własności intelektualnej do niej ani do dostępnych w niej treści. Materiałów pochodzących z Usługi nie wolno wykorzystywać, chyba że ich właściciel udzieli na to pozwolenia lub jest to w inny sposób dozwolone przez prawo.

### **IV. Postanowienia końcowe**

1. Korzystanie z usługi możliwe jest na wszystkich przeglądarkach internetowych w najnowszych, obecnie obowiązujących wersjach. Zalecane przeglądarki internetowe to: Chrome, Opera, FireFox, Safari, Internet Explorer. Zalecana rozdzielczość, dla której zoptymalizowana jest strona internetowa to minimum 1280x1024 lub większa Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania, opóźnieniami w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
2. Zakres usługi SAM® w Chmurze jest udostępniany Użytkownikowi „tak jak jest” w momencie zalogowania na stronę usługi. Producent zastrzega, że przy kolejnych wersjach zakupionej Usługi mogą zachodzić zmiany także niektórych postanowień niniejszej Umowy.
3. SAM® w Chmurze została wykonana z należytą starannością i zgodnie z najlepszą wiedzą Licencjodawcy. Jednak Licencjodawca nie gwarantuje, że spełni wszystkie oczekiwania Licencjobiorcy, w szczególności, że będzie współpracować z innymi wybranymi przez Licencjobiorcę programami oraz, że jego działanie będzie całkowicie wolne od błędów. Odpowiedzialność za prawidłowy dobór i skutki działania ponosi nabywca. Licencjodawca nie jest w żadnym wypadku odpowiedzialny za konsekwencje korzystania z usługi Chmury.
4. Niniejszy regulamin został zawarty na stronie <https://www.mojsam24.pl/> oraz w Centrum Serwisowym Programu SAM®.

#### **Nasze dane kontaktowe**

FORMSOFT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.

ul. Chojnowska 76-78, 59-220 Legnica

Tel. 76 854 79 58

E-mail: [sam@formssoft.pl](mailto:sam@formssoft.pl)